

Algemene voorwaarden Mijn Mediterrane Leefstijl

Formeel

Artikel 1, Definities

In de algemene voorwaarden (hierna AV) wordt verstaan onder:

Coach: Elisabetta Cascino;

Mijn Mediterrane Leefstijl, handelende als zelfstandige;

Klant: degene aan wie door de coach begeleiding en/of advies verleend wordt, danwel degene die deelneemt aan een event;

Event: Alle vormen van evenementen vallen hieronder. Voorbeelden hiervan zijn: workshops, lezingen, dagevents, en dergelijke.

Artikel 2, Algemeen

De coach begeleidt en geeft advies aan de klant, offline of online. Vooraf worden hierover afspraken gemaakt.

Artikel 3, Basis

De coach zal de klant op persoonlijke basis coachen of advies geven. Gegevens van de klant worden niet aan derden verstrekt.

Artikel 4, Verhindering

Indien de klant verhinderd is voor een afspraak, dient zij de coach hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de klant binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de coach geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de coach gerechtigd om het honorarium voor de desbetreffende afspraak aan de klant in rekening te brengen, alsook de desbetreffende afspraak niet te verzetten.

Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 4, Tussentijdse annulering coachingstraject

De klant heeft het recht het coachingstraject tussentijds te annuleren. Dit kan op twee momenten;

- Na de intake: er is een bedrag verschuldigd van € 129 incl. btw. Indien het bedrag voor het coachingstraject in één keer is voldaan, wordt het restantbedrag gerestitueerd.
- Na de tweede vervolgaafspraak: er is een bedrag verschuldigd van € 275 incl. btw. Indien het bedrag voor het coachingstraject in één keer is voldaan, wordt het restantbedrag gerestitueerd. Indien het bedrag nog niet volledig is voldaan (dit is mogelijk indien er voor maandelijkse betaling is gekozen), wordt een factuur verstuurd voor het restantbedrag dat de klant nog dient te voldoen.

Artikel 4b, Tussentijdse annulering voedingsadvies

Na betaling van het product 'voedingsanalyse en -advies' is het niet meer mogelijk te annuleren/ restitutie voor te ontvangen.

Artikel 5, Tariefstelling

Voor de coaching deelt de coach de klant mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief BTW of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De coach is niet gerechtigd prijsstijgingen door te voeren tijdens een coachingstraject. Indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten der overeenkomst, blijft de eerder afgesproken prijs gelden, tenzij er een nieuwe overeenkomst tot stand komt.

Artikel 6, Intellectuele eigendom

Mijn Mediterrane Leefstijl behoudt te allen tijde alle rechten op verstrekte documenten, E-boeken, receptenbundels, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie, advies en "knowhow", zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de klant. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de coach noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de klant, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de klant worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de coach verstrekt zijn.

Artikel 7, Betaling

Betaling dient vooraf te worden voldaan via een online betaalverzoek door de coach verstrekt of via een overschrijving. De klant kan kiezen om het gehele bedrag ineens te voldoen of te betalen in termijnen. De coach is gerechtigd een consult te weigeren indien de klant de betaling niet heeft voldaan.

Artikel 8, Onuitvoerbaarheid van de opdracht

De coach heeft het recht de overeengekomen consulten/werkzaamheden op te schorten indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Vooruitbetaalde en nog niet genoten coaching worden gerestitueerd aan de klant. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding gelede schade.